

Leveringsvoorwaarden 2020

voor het onderhoud van een cv-installatie

Inhoud

- Artikel 1. [Begripsomschrijvingen](#)
- Artikel 2. [Aanvraag voor het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst](#)
- Artikel 3. [Onderhoudsovereenkomst](#)
- Artikel 4. [Abonnementskosten](#)
- Artikel 5. [Niet-nakoming](#)
- Artikel 6. [Onderhoud cv-installatie](#)
- Artikel 7. [DELTA Cv-ketel BasisService](#)
- Artikel 8. [DELTA Cv-ketel TotaalService](#)
- Artikel 9. [Schade en aansprakelijkheid](#)
- Artikel 10. [Wegnemen, wijzigen, verplaatsen of heraansluiten van de cv-installatie](#)
- Artikel 11. [Einde onderhoudsovereenkomst](#)
- Artikel 12. [Wijzigingen van deze leveringsvoorwaarden](#)
- Artikel 13. [Slotbepalingen](#)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze leveringsvoorwaarden voor het onderhoud van een cv-installatie wordt verstaan onder:

DELTA: de besloten vennootschap DELTA Energie B.V, gevestigd te Middelburg.

Abonnee: degene die overeenkomstig deze leveringsvoorwaarden een cv-ketel onderhoudsabonnement afneemt.

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, waarin de cv-installatie wordt geplaatst, één en ander ter beoordeling van DELTA.

Installateur: de door DELTA op grond van landelijke Certificeringsstelsels erkende onderneming of installateur die haar werkzaamheden uitvoert op het gebied waartoe zij is gecertificeerd.

Cv-installatie: een verwarmingstoestel zoals omschreven in de overeenkomst.

Artikel 2 Aanvraag voor het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst

Het onderhouden van een cv-installatie door DELTA geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen DELTA en de abonnee. Voor het aangaan van de overeenkomst zal DELTA beoordelen of de cv-installatie in onderhoud kan worden genomen. Daartoe zal door of vanwege DELTA de onderhoudstoestand van de cv-installatie worden gecontroleerd op achterstallig onderhoud. Indien een eerste extra onderhoudsbeurt noodzakelijk wordt geacht, worden de daaruit voortvloeiende kosten bij de abonnee in rekening gebracht. Op de overeenkomst zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing, waarbij in geval van eventuele onderlinge tegenstrijdigheden dan wel vragen in verband met uitleg van beide documenten het bepaalde in de overeenkomst prevaleert.

Artikel 3 Onderhoudsovereenkomst

1. Het onderhoudsabonnement voor cv-installaties wordt aangegaan voor een periode van minimaal 24 maanden, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de eerste abonnementskosten verschuldigd zijn. In die gevallen waarin de onderhoudsovereenkomst eindigt voor het verstrijken van genoemde periode zullen de in dit tijdvak nog niet betaalde abonnements-bedragen zonder nadere ingebrekestelling terstond worden opgeëist, tenzij anders is bepaald. Na het verstrijken van de abonnementsperiode wordt de onderhoudsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor de in de overeenkomst genoemde periode, tenzij een der partijen de overeenkomst tevoren schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
2. Bij verhuizing of overlijden van de abonnee vervalt de overeenkomst. Vindt het overlijden plaats binnen het bedoelde tijdvak van 24 maanden dan zijn slechts de kosten verschuldigd tot de datum van overlijden.

Artikel 4 Abonnementskosten

1. De maandelijks verschuldigde abonnementskosten zijn vastgelegd in het tarievenoverzicht (zie hiervoor deltaenergie.nl) voor onderhoud van een cv-installaties van DELTA, zoals dit thans luidt, of ten gevolge van wijzigingen in de toekomst zal komen te luiden, verhoogd met de belastingen en heffingen die DELTA krachtens een besluit van

enige overheids- of andere publiekrechtelijke instantie verplicht respectievelijk gerechtigd is in rekening te brengen. De verschuldigde abonnementskosten worden in de regel geïnd tegelijk en in samenhang met de maandelijkse (voorschot) nota uit hoofde van de kosten van energieverbruik van DELTA Energie B.V.

2. De eerste abonnementskosten zijn verschuldigd met ingang van de maand volgend op die waarin de cv-installatie in onderhoud is genomen. Betreft het een overname van een onderhoudsovereenkomst dan zijn de eerste abonnementskosten verschuldigd per de verhuisdatum.
3. De tarieven voor het onderhoud van een cv-installatie kunnen door DELTA na verkregen toestemming van haar bestuursorganen worden herzien. De bekendmaking zal geschieden door middel van een advertentie in een of meer in het werkgebied van DELTA veel gelezen (dag)bladen. De onderhoudsovereenkomst wordt alsdan, met inachtneming van de gewijzigde tarieven voortgezet, tenzij abonnee binnen 14 dagen schriftelijk aan DELTA meedeelt dat hij de gewijzigde tarieven niet wenst te accepteren. Dit kan echter alleen ingeval de tariefsverhoging Consumenten PrijsIndexcijfer (CPI) alle huishoudens die het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerd, overtreft. In dat geval eindigt de onderhoudsovereenkomst op de laatste dag van de kalendermaand waarin DELTA de schriftelijke mededeling heeft ontvangen. Dit geldt ook voor die overeenkomsten waarbij de onderhoudsperiode van 24 maanden nog niet is verstreken.

Artikel 5 Niet-nakoming

Indien de abonnee het gestelde in de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden niet nakomt, heeft DELTA het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, tussentijds met onmiddellijke ingang zonder enige schadeplichtigheid te beëindigen. De abonnee is alsdan gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade die terzake van de beëindiging zijn ontstaan.

Artikel 6 Onderhoud cv-installatie

1. Het (eventueel) noodzakelijke onderhoud aan de cv-installatie geschiedt door of vanwege DELTA en voor rekening van DELTA, zulks tijdens normale werkuren op maandag tot en met vrijdag, behoudens op feestdagen. Abonnee dient bij een storing aan de cv-installatie DELTA daarvan onverwijld in kennis te stellen. DELTA is gerechtigd een beperkte vergoeding aan abonnee in rekening te brengen in de volgende gevallen:
 1. het verhelpen van urgente storingen in het weekeinde en tijdens feestdagen;
 2. als na een storingsmelding en afspraak abonnee niet aanwezig is op de locatie van de cv-installatie;
 3. als een storing gemeld wordt waarvan de oorzaak buiten de cv-installatie ligt, tenzij abonnee besluit de reparatie door of namens DELTA tegen betaling te laten uitvoeren.
2. Abonnee is verplicht:
 1. de cv-installatie te gebruiken overeenkomstig de aard en de bestemming en de door DELTA gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
 2. de cv-installatie te laten onderhouden, controleren of repareren uitsluitend door of vanwege DELTA;
 3. aan werknemers van DELTA of met hen gelijk te stellen personen toegang te verlenen tot het perceel indien en voor zover zulks is vereist in verband met het verrichten van werkzaamheden aan de cv-installatie.

Artikel 7 DELTA Cv-ketel BasisService

Het product DELTA Cv-ketel BasisService bevat 2-jaarlijks preventief onderhoud aan de cv-installatie en 24/7 beschikbaarheid van de storingsdienst (inclusief reiskosten). Alleen arbeidskosten voor reparatie of onderdelen worden in rekening gebracht.

Niet opgenomen in DELTA Cv-ketel BasisService zijn:

- alle verbruikte materialen, deze worden separaat op basis van regie afgerekend;
- alle arbeidskosten en materialen voor reparatie en/of aanpassingen, deze worden op basis van regie afgerekend;
- alle kosten voor reparaties, arbeid inbegrepen, als gevolg van molest of onjuist gebruik, , deze worden op basis van regie afgerekend;
- cv-installatiedelen en -componenten buiten de opstellingsruimte alsmede radiatoren, vloerverwarmingssystemen en leidingen.

Artikel 8 DELTA Cv-ketel TotaalService

In het product DELTA Cv-ketel TotaalService is opgenomen:

- volledige service voor onderhoud op de cv-installatie en cv gebonden randapparatuur binnen de opstellingsruimte;
- storingsdienstgarantie 24/7: zowel materiaal als arbeid aan cv-installatie en cv-gebonden randapparatuur binnen de opstellingsruimte;
- alle materialen en benodigde onderdelen van de cv-installatie en cv-gebonden randapparatuur binnen de opstellingsruimte;
- tweejaarlijks preventief onderhoud.

Niet opgenomen in DELTA Cv-ketel TotaalService zijn:

- alle kosten voor reparaties, arbeidskosten inbegrepen, als gevolg van molest of onjuist gebruik;
- reparaties aan cv-installatie en cv gebonden randapparatuur binnen de opstellingsruimte ouder dan 15 jaar;
- cv-installatiedelen en -componenten buiten de opstellingsruimte alsmede radiatoren, vloerverwarmingssystemen en leidingen.

Wanneer de cv-installatie ouder is dan 15 jaar, wordt deze automatisch omgezet in een DELTA Cv-ketel BasisService abonnement.

Artikel 9 Schade en aansprakelijkheid

1. DELTA is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan haar kan worden toegerekend en wel tot het bedrag dat maximaal onder de dekking van haar verzekeringspolis wordt uitgekeerd.
2. DELTA is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen of leidinglekage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
3. DELTA is niet aansprakelijk voor schade indien de abonnee of de door haar ingeschakelde Installateur niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DELTA, haar werknemers of met hen gelijk te stellen personen. DELTA is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen, alsmede immateriële schade.

Artikel 10 Wegnemen, wijzigen, verplaatsen of heraansluiten van de cv-installatie

Het is de abonnee niet toegestaan de cv-installatie te verplaatsen of het aan te sluiten, dan wel aan de cv-installatie wijzigingen aan te brengen, respectievelijk zulks te laten doen, anders dan door DELTA of een installateur.

Artikel 11 Einde onderhoudsovereenkomst

DELTA behoudt zich het recht voor de onderhoudsovereenkomst per direct te beëindigen indien ten gevolge van de technische staat, de cv-installatie naar haar oordeel niet meer kan worden onderhouden.

Artikel 12 Wijzigingen van deze leveringsvoorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften kunnen door DELTA onder opgaaf van redenen en rekening houdend met de eisen van redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking één maand na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Uitsluitend in het geval van een substantiële wijziging, die het wezen van de overeenkomst raakt, kan de abonnee, indien hij de wijziging niet wenst te accepteren, de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.

Artikel 13 Slotbepalingen

1. Deze leveringsvoorwaarden treden in werking op 1 juli 2020. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, gesloten op of na deze datum.
2. Deze leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als "Leveringsvoorwaarden voor het onderhoud van een cv-installatie".
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg en liggen bij DELTA ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Op deze leveringsvoorwaarden en de bijbehorende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is tot kennisname van enig geding voortkomend uit deze leveringsvoorwaarden en/of de bijbehorende overeenkomst is de rechter in het arrondissement Middelburg.